

# Épisode 3 :

## GESTION DE L'ENVIRONNEMENT

Groupe de travail :  
Céline Bouvier-Slekovec – CPias BFC  
Edith Tissot – CPias BFC  
Marie Bouheller – EHPAD Franche-Montagne Maiche  
Amélie Varin – EOH CHU Minjoz Besançon

Marion Bernard – étudiant en pharmacie  
Imane El Fahfouhi – étudiant en pharmacie

### Présentation de l'épisode :

Cet épisode thématique est décliné en trois parties. **La première, la « FLUO ZONE »** permet d'expérimenter et de visualiser la transmission croisée ainsi que les modalités permettant un entretien de l'environnement efficace. **La seconde « ASSOCIATION »** permet d'optimiser les connaissances des apprenants sur les produits d'entretien. Enfin, **la troisième « QUIZZ TIME »** permet, quant à elle, de vérifier les connaissances théoriques des participants. Selon les besoins de la formation, ces parties pourront être utilisées indépendamment ou à la suite l'une de l'autre. De la même manière le formateur pourra réaliser tout ou partie du « QUIZZ TIME ». Les objectifs présentés ci-après seront atteints à l'issue d'une formation réalisée dans son intégralité même si cela est fait en plusieurs fois.

### Objectifs :

À l'issue de la séance, les participants :

- Identifieront l'environnement comme source de contamination potentielle
- Réaliseront un entretien de l'environnement adapté
- Choisiront le produit adapté pour l'entretien à réaliser et l'utiliseront correctement
- Auront pu échanger avec le formateur sur leurs éventuelles questions.

### Public :

Idéalement 5 à 10 personnes, sans dépasser 15 participants.




### Durée moyenne :

- **Fluo zone** : environ 15-20 minutes hors apports théoriques.
- **Quizz time** : 5-30 minutes selon le nombre de cartes utilisées.

### Lieu :

- Pour la FLUO ZONE privilégier une pièce que l'on peut obscurcir, idéalement à proximité d'un point d'eau afin de pouvoir réaliser un lavage des mains.
- Pour le QUIZZ TIME pas de spécificité.

## MATÉRIEL

<b>Fluo zone</b>	Lampes UV 
	Solution phosphorescente (idéalement bleue) à additionner à de l'eau ou un détergent-désinfectant 
	Gel phosphorescent (idéalement vert) 
	EPI (boîte de gants, blouse, masques,,,)
	Jeu de carte « SURFACES »
	Matériel à nettoyer (mobilier, matériel etc.)
<b>Association</b>	Matériel d'entretien (chiffon/microfibre, eau ou détergent désinfectant phosphorescent)
	Produit d'entretien (détergent, désinfectant...) ou photos à réaliser par l'établissement
<b>Quizz time</b>	Jeu de carte « EPI »
	Imprimer les cartes « QUIZZ TIME »
<b>Débriefing</b>	Matériel de projection : diaporama « environnement - les apports théoriques »
	Imprimer la fiche de synthèse « environnement » (1 fiche/ participant).



**Idéalement cette séquence est à réaliser après avoir réalisé les fluo zones « hygiène des mains » et « port de gants », auquel cas, débiter l'atelier au point 2.**

1. Accueil des participants dans la salle et présentation la séance. Le formateur présentera notamment le gel phosphorescent en lumière noire qui permettra de simuler une contamination.

## **Séquence 1 : élimination des contaminations phosphorescentes**

2. Inviter un binôme de participants à sortir de la salle. Pendant ce temps, briefer le reste des participants sur la séquence : expliquer que le gel phosphorescent va simuler des micro-organismes.

3. **Contaminer des surfaces** fréquemment manipulées (barrières de lit, dossier de chaise, poignée de porte, interrupteur etc.) au sein d'une zone à définir et faire constater aux participants la contamination à l'aide des lampes UV.

4. Inviter le binôme à rejoindre la salle et leur donner les consignes ainsi que le matériel pour **réaliser l'entretien** de la zone précédemment définie, dans des conditions d'éclairage normales.

Inviter le binôme à exprimer son ressenti sur l'action puis les autres participants. Le formateur s'exprimera en dernier et pourra notamment commenter l'ordre choisi pour nettoyer les surfaces, le pliage du chiffon etc.

5. **Révéler la contamination résiduelle** potentielles à l'aide des lampes UV.

À ce stade vous pourriez observer des traces de phosphorescence dans les cas suivants :

- Surface a été oubliée
- Surface a fait l'objet d'un entretien trop superficiel
- Manque de produit
- Geste non suffisamment appuyé
- Matière de la surface (++) pour les matières plastiques ou granuleuses) absorbe particulièrement la phosphorescence : une légère coloration peut persister mais celle-ci est très différente de l'absence complète de traitement de la zone.

6. **Demander aux participants d'analyser cette séquence.**

*\*Si vous le souhaitez, vous pourrez renouveler cette séquence avec d'autres binômes, et inviter les autres participants à contaminer l'environnement. Ceci les incitera à identifier les surfaces susceptibles d'être contaminées. \**

## **Séquence 2 : visualisation des zones « oubliées »**

1. **Demander aux participants de sélectionner une carte « surface »** et de choisir parmi les différents EPI et produits d'entretien le matériel nécessaire à l'entretien de la surface identifiée.

*\*Le formateur pourra à la place imposer le choix de la surface à nettoyer ainsi que le matériel nécessaire. \**

2. **Le participant procède à l'entretien.**

Demander son ressenti et débriefer sur l'adéquation du matériel choisi.

3. Une fois que l'ensemble des participants a pu réaliser les 1<sup>ères</sup> étapes, les informer que les produits utilisés contenaient en fait de l'eau (ou de produit) additionnée de produit phosphorescent.

4. **Révéler à la lumière noire la qualité de l'entretien.** À ce stade, vous devriez pouvoir observer quelques zones « noires » .

5. **Demander aux participants d'interpréter ces zones « noires ».** Il s'agit de zones n'ayant pas été en contact avec le produit phosphorescent et donc non correctement désinfectées. Cette séquence permet se sensibiliser les participants à l'importance de la gestuelle.

**Le formateur invite les participants à :**

- **Classer chaque produit ménager** dans la catégorie à laquelle il appartient (détergent, désinfectant...);
- **Donner un maximum d'informations sur le produit** ainsi que sur son utilisation (modalité de dilution, concentration, température de l'eau, durée de conservation etc.).
- **Utiliser le jeu de carte « EPI »** afin de préciser quel(s) équipement(s) de protection individuelle sont nécessaires à la bonne utilisation du produit choisi.

**QUIZZ TIME :**

5-30 min

**Préparation de la séance :**

Le formateur identifiera les cartes d'intérêt au regard du public et du contexte de la formation. Il faut prévoir en fonction de la taille du groupe et des connaissances des participants 1 à 5 minutes par carte. Idéalement, la séance utilisera 5 cartes sans dépasser 10 cartes/session (sauf demande exprès des participants).

**Déroulé de la séance :**

Le formateur prend une carte et lit la question.  
Les participants s'exprimeront ensuite pour donner leur avis.

Optionnel « mode challenge » si vous le souhaitez, vous pouvez former des équipes de 3 qui s'affronteront. L'équipe ayant le plus de bonnes réponses remporte le challenge.

Questions	Argumentaires
Dans quel ordre doit-on effectuer l'entretien d'une pièce ?	✓ <b>A</b> : cette méthode permet de réduire le risque de dissémination de la contamination X <b>B, C, D, E</b>
Quel type de gants doit être privilégié pour l'entretien d'une chambre ?	✓ <b>A, B</b> : selon les établissements on pourra privilégier l'un ou l'autre et idéalement avec des manchettes longues X <b>C, D, E</b> : le port de gants est indispensable pour se protéger des expositions répétées à des produits chimiques. Les gants en latex sont très efficaces mais il existe des allergies. Les gants de ménages réutilisables présentent un intérêt économique mais nécessitent de disposer d'une procédure d'entretien et idéalement d'une dotation individuelle.
Dans le cadre de l'entretien d'une chambre quels EPI devez-vous porter en plus de votre tenue professionnelle ?	✓ <b>D, E</b> X <b>A, B, C</b> : Le port de lunettes de protection et d'un masque sont à porter s'il existe un risque de projection. En cas de manipulation de certains produits chimiques particuliers il pourra être nécessaire de porter des EPI spécifiques. Les surblouses en tissu ou à UU ne sont pas imperméables et donc non indiquées pour réaliser ce type d'entretien.
Quelles opérations permettent d'obtenir une propreté microbiologique ?	✓ <b>B, E</b> X <b>A, C, D</b> : ces opérations ne permettent d'agir que sur la propreté macroscopique

Questions	Argumentaires
À quoi servent les prélèvements d'environnement ?	<p>✓ <b>B, C, D, E</b></p> <p>X <b>A</b> : l'analyse des prélèvements d'environnement peut prendre 1 à 2 jours, il s'agit donc plutôt de se baser sur des entretiens dont la fréquence et le type dépendent du niveau de risque associé à chaque surface et de sa spécificité.</p>
Quelles sont les conditions d'utilisation de l'eau de javel ?	<p>✓ <b>B, D</b> :</p> <p>X <b>A, C, E</b> : l'eau de javel est un produit désinfectant qui s'utilise impérativement sur une surface propre (détergent + rinçage) en dilution dans de l'eau froide afin d'éviter l'émanation de vapeur de chlore toxiques. Une fois confectionnée, la solution de javel diluée reste stable pendant 24h (bien noter le jour et l'heure de la préparation).</p>
Quelles sont les utilisations possibles d'un nettoyeur vapeur ?	<p>✓ <b>A, B, C</b></p> <p>X <b>D</b></p>
Quelle(s) dilution(s) puis-je réaliser pour obtenir une eau de javel à 0,5 % ?	<p>✓ <b>A</b></p> <p>X <b>B, C, D, E</b> : La dilution pour obtenir une solution à 0,5 % se fait en 2 étapes 1/ la constitution d'une solution à 2,6 % puis 2/ la constitution d'une solution à 0,5%. L'utilisation de comprimés de chlore n'est pas recommandée car la concentration n'est pas fiable.</p>
Quel produit d'entretien faut-il privilégier pour un patient porteur d'une bactérie multi-résistante ?	<p>✓ <b>A</b> : les détergents-désinfectants habituels répondent à des normes de bactéricidie identiques quel que soit le profil de résistance de la bactérie.</p> <p>X <b>B, C, D, E</b></p>
Quel produit d'entretien faut-il privilégier pour un patient présentant une diarrhée à <i>Clostridioides difficile</i> toxigène ?	<p>✓ <b>(B), E</b> : Cette bactérie a la capacité de sporuler. Les spores permettent une meilleure résistance dans l'environnement et nécessite d'utiliser des produits spécifiques dits « sporicides ». L'eau de Javel possède une activité sporicide mais elle doit être utilisée uniquement sur des surfaces préalablement nettoyées. Il est également possible d'utiliser un détergent-désinfectant sporicide (ex: Oxyfloor® : attention conservation 8h).</p> <p>X <b>A, C, D</b> :</p>

## DÉBRIEFING :

### Débriefing de la séance :

Demander aux participants leur ressenti par rapport aux différents temps de la formation et en quoi elle a pu susciter un changement de leurs pratiques.

Si besoin, utiliser et commenter le support participant avant de le leur remettre.

*Mes notes :*

---

---

---

---

---

---

---

---